



Formulaire de Réclamation Stagiaires - Parties prenantes

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5).

Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD

1. Prénom / Nom de l'interlocuteur émettant la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)	
2. Prénom / Nom de la personne directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)	
3) Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur)	

<p>4. Objet précis de la réclamation directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)</p>	
<p>5. Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)</p>	

A compléter par le responsable formation – AKYOS

<p>1. Numéro et date de réception de la réclamation</p>	
<p>2. Type et modalité de réponse adressée à l'interlocuteur</p>	
<p>3. Date de clôture de la réclamation</p>	
<p>4. Date et visa Akyos organisme de formation</p>	

