



# Maîtriser ChatGPT : l'intelligence artificielle pour débutants

## Programme de formation

### Avant Propos

**AKYOS COMMUNICATION**

**5 rue de Mayence 21000 Dijon**

**Référence : D2.21 PROGRAMME ChatGPT**

**Délais de réponse : sous 5 jours**

**Délais de réalisation : sous 1 mois (après validation du devis)**

**Me contacter : 03 80 10 23 57 – [secretariat@akynos.com](mailto:secretariat@akynos.com)**

**Services pratiques : Accès handicapé.**

**Transports en Commun : Accès handicapé, Arrêt de bus L3 ou F40 "Mayence".**

Des lieux de restaurations pour le déjeuner sont situés à proximité de l'organisme de formation.

---

### Objectifs

- Doter les participants de connaissances approfondies sur ChatGPT, y compris son fonctionnement et ses applications dans le milieu professionnel.
- Renforcer les compétences pratiques pour mettre en œuvre des solutions basées sur ChatGPT
- Encourager une approche innovante et critique

## Personnes concernées

Toute personne désireuse de monter en compétence, ex : Entrepreneurs, professionnels du marketing, développeurs, responsables de service client, professionnels de l'Éducation et formateurs, analystes et Data Scientists, créateurs de Contenu et rédacteurs

## Pré-Requis

- Admission sans disposition particulière.
- Utilisation régulière d'un ordinateur, clavier et souris.
- Savoir utiliser les principales fonctions de Windows (copier/coller, ranger des fichiers, lancer une application).
- Être connecté à Internet.

## Matériels

Prévoir pour chaque stagiaire un ordinateur portable si vous en avez un, également cahiers et stylos.

La formation est assurée dans notre salle de formation équipée d'un grand écran de projection.

## Méthode

Les formations sont ponctuées d'apports théoriques et pratiques.

Des exercices permettent d'appliquer concrètement les nouvelles compétences acquises sur le propre site de chaque stagiaire.

# Programme : 7 heures

## Introduction à ChatGPT

- Présenter de façon générale ChatGPT et de ses capacités.
- Souligner l'importance de ChatGPT dans le paysage actuel de l'intelligence artificielle.
- Créer un compte
- Protéger vos données.

## Différences entre les versions de ChatGPT

- Comparer les capacités entre ChatGPT 3.5 et ChatGPT 4.
- Identifier les améliorations clés en compréhension contextuelle, précision des informations, capacité de génération de texte, et personnalisation.

## Différences entre ChatGPT et OpenAI

- Distinguer entre les concepts et objectifs de ChatGPT et OpenAI.
- Citer des exemples d'application et avantages pour le développement d'applications spécifiques à l'industrie
- Expliquer les différences entre ChatGPT vs OpenAI - Aspects Financiers
- Comparer les fonctionnalités offertes par l'API de base et la version avancée (GPT-4).

## La valeur ajoutée de ChatGPT pour les affaires

- Exploiter ChatGPT pour l'automatisation du service client, la personnalisation des messages, et la génération de contenu.
- Illustrer des cas d'utilisation spécifiques montrant l'impact de ChatGPT sur l'amélioration de la productivité et l'engagement des clients.

## Définition d'un prompt

- Définir les termes.
- Explorer la science des segments.
- Personnaliser.
- Découvrir les structures.
- Utiliser les outils anti-plagiat.

## Les tactiques de rédaction du prompt

- Utiliser les délimiteurs.
- Appliquer le Role Play Prompting.
- Essayer Few-shot Prompt, Fine tuning.
- Rédiger des prompts avec contraintes spécifiques.

## Les Fonctionnalités Internes de ChatGPT

- Présenter de manière détaillée les capacités internes de ChatGPT.
- Montrer des exemples d'utilisation de ces fonctionnalités pour améliorer l'interaction utilisateur et la génération de contenu.
- Introduire les principaux GPT.
- Créer son propre assistant.
- Appliquer des plugins pour navigateur web.

## Techniques Avancées de Prompt Engineering

- Développer des méthodes et stratégies pour rédiger des prompts efficaces afin d'obtenir des réponses optimisées de ChatGPT.
- Employer la méthode Tree of Thoughts pour résoudre des problèmes complexes.

## Créer des GPTs personnalisés avec GPT Builder

- Concevoir des versions personnalisées de GPT pour des besoins spécifiques.
- Intégrer des plugins et utiliser des GPTs pour l'analyse de données et la génération de rapports.

- Combiner des GPT.

## **Paramétrer les custom instructions**

- Expliquer les principes de fonctionnement.
- Fournir un exemple d'entrée/sortie.

## **Alternatives à ChatGPT**

- Découvrir rapidement les autres IA conversationnelles.

## **Connecter ses outils**

- Présenter des systèmes d'automatisation pour le business.
- Donner des exemples d'intégration dans différents domaines tels que l'éducation, la gestion de projet...

## **Cas pratiques**

- Exposer et pratiquer autour de nombreux cas d'étude.

## **Atelier questions/Réponses**

# **Évaluations**

### **Dispositif de suivi de l'action**

L'action de formation est sanctionnée par une feuille de présence signée par ½ journée et une attestation si besoin sera délivrée pour tous les participants (adressé à l'entreprise en fin de stage).

### **Dispositif d'évaluation des résultats**

Évaluation des connaissances en fin de formation au travers de QCM et questions diverses.

### **Quatre formulaires d'évaluation de la formation**

Avant la formation (positionnement), à la fin de la formation à chaud et trois mois après à froid. Au courant de l'année, un dernier vous sera envoyé pour évaluer votre satisfaction pour la/les formation(s) effectuée(s) au sein de notre organisme.

### **CONCLUSION et QUESTIONS OUVERTES**

**Évaluation : QCM en fin de formation.**